

До заключения договора Исполнитель в доступной форме уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. Исполнитель информирует Потребителя, о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в государственных медицинских учреждениях при наличии полиса медицинского страхования.

ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Рязань г. « _____ » _____ 2017г.

«Пациент» (Потребитель) _____

дата рождения _____ зарегистрирован по
адресу _____

паспорт серия _____ номер _____, выдан (дата) _____
контактный телефон _____

и ООО «Медиал» находящееся по адресу г. Рязань, ул. Великанова, д 12 а, тел.: (4912)37-74-16, ОГРН 1076229003872, Бланк: серия 62 № 001823079, выдан Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №1 по Рязанской области 30 ноября 2007 г.; ИНН 6229059982, бланк: серия 62 № 001816437, выдан: Межрайонной инспекцией ФНС России №1 по Рязанской области 30 ноября 2007 г

в лице директора Киселевой Елены Игоревны, действующей на основании Устава и лицензии № ЛО-62-01-001511 от 12.02.2016 г. на следующие виды работ (услуг): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, стоматологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, ортодонтии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической (Лицензия выдана Министерством здравоохранения Рязанской области, находящимся по адресу 390006, г. Рязань, ул. Свободы, д.32 +7 (4912) 76-85-24, бланк серии 62 №009829), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»** с другой стороны, далее совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется, при наличии медицинских показаний и организационно-технических возможностей, оказать платные медицинские услуги Пациенту в соответствии с перечнем видов медицинской деятельности, разрешенных лицензией, а Пациент – оплатить оказанные услуги Исполнителя, согласно прейскуранту цен, который действует на момент оказания услуги и в порядке, установленном настоящим договором и приложениями к нему. Пациенту предоставляются следующие услуги:

Наименование услуги	Срок работ	Срок гарантии	Цена, руб.

1.2. Настоящий договор обеспечивает реализацию прав Пациента на получение платных медицинских услуг в ООО «Медиал» в соответствии с ППРФ от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил

предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и ФЗ N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3. **Общая стоимость услуг по договору** составляет: _____

2. УСЛОВИЯ И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное желание Пациента получить медицинские услуги за плату и наличие медицинских показаний.

2.2. Лечащий врач Исполнителя, назначаемый по выбору пациента, в соответствии с медицинскими необходимостью и возможностями, желанием Пациента, после предварительного собеседования и осмотра Пациента, устанавливает предварительный диагноз, определяет методы и возможные варианты диагностики и лечения, последствия лечения и предполагаемые результаты, степень риска лечения и возможные осложнения, информирует об этом Пациента и получает его Информированное добровольное согласие (Приложение №2), при необходимости вместе с Пациентом составляет Предварительный план лечения (Приложение №3), после чего проводит комплекс диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий, в соответствии с предварительным планом лечения.

2.3. Срок оказания Услуг зависит от состояния здоровья Пациента, периода, необходимого для изготовления стоматологического изделия, графика визитов Пациента, расписания работы врача и указывается в п.1.1. договора.

2.4. Услуги по данному договору могут быть оказаны без составления письменного Предварительного плана лечения (Приложение №3) и предварительного финансового плана лечения (сметы), по объему и по стоимости согласованы между Исполнителем и Пациентом устно. Факт оказания Пациенту услуг означает его согласие на устное согласование сметы.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Провести качественное обследование полости рта Пациента, а случае необходимости, предложить пройти дополнительные консультации и обследования у специалистов иного медицинского профиля с целью уточнения диагноза, правильного выбора материалов и методик лечения или протезирования.

3.1.2. Провести лечение в соответствии с медицинскими показаниями Пациента.

3.1.3. Обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.1.4. Ознакомить Пациента с подробной информацией о предоставляемых медицинских услугах, планом и стоимостью лечения. При изменении плана и стоимости лечения проинформировать Пациента и предоставить дополнительные услуги с его согласия.

3.2. Пациент обязан:

3.2.1. Выполнять все рекомендации и предписания врачей для качественного предоставления медицинских услуг.

3.2.2. Следовать согласованному с лечащим врачом плану лечения, соблюдать сроки обращения для продолжения лечения и профилактических осмотров. В случае невозможности явки предупредить об этом заранее (за сутки до приема) Исполнителя.

3.2.3. Предоставить всю известную, необходимую информацию медицинским работникам: о состоянии своего здоровья, острых и хронических заболеваниях, аллергических реакциях и другие сведения, касающиеся его личности, которые могут повлиять на выбор и метод оказания медицинских услуг. Информация, полученная Исполнителем указывается в Карте общего состояния здоровья Пациента (Приложение №1) на момент обращения пациента за платной медицинской услугой.

3.2.4. Удостоверить личной подписью следующие документы: карту общего состояния здоровья Пациента (Приложение №1), информированное добровольное согласие (Приложение №2), предварительный план лечения (Приложение №3), Акт сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение №4).

3.2.5. Во время действия настоящего Договора не использовать препараты, назначенные специалистами других лечебных учреждений и не получать стоматологических услуг в других клиниках без предварительного уведомления Исполнителя (за исключением медицинской помощи при угрожающих жизни состояниях).

3.2.6. В случае изменения состояния здоровья, связанного, с точки зрения Пациента, с проведенными Исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленно сообщить об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю.

3.2.7. При отказе от продолжения лечения у Исполнителя, Пациент обязан письменно уведомить об этом и расторгнуть Договор, предварительно оплатив фактически понесенные Исполнителем затраты.

3.2.8. После завершения оказания услуг подписать Акт сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение №4). Услуги по договору могут быть оказаны без составления Акта сдачи-приемки оказанных услуг (Приложение №4). При этом факт оказания Пациенту услуг означает его согласие и принятие по качеству оказанной ему услуги.

3.2.9. Посещать клинику Исполнителя 1 раз в 3 месяца для бесплатного планового профилактического осмотра.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Изменять по медицинским показаниям и экономическим причинам предварительный план, вид, объем и стоимость диагностики и лечения, по согласованию с Пациентом.

3.3.2. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема Исполнитель вправе направить Пациента (с его согласия) к другому специалисту соответствующего профиля и квалификации, или увеличить сроки оказания услуг.

3.3.3. Отказать Пациенту (кроме случаев, требующих экстренного вмешательства) в оказании платных медицинских услуг в случае:

- состояния алкогольного, наркотического или токсического опьянения Пациента;
- если действия Пациента угрожают жизни и здоровью персонала;
- требования услуг Пациентом, которые не входят в план лечения или не могут быть предоставлены Исполнителем;
- опоздания Пациента на прием более 25 минут от назначенного времени;

3.3.4. Отсрочить или отменить оказание услуги, в том числе в день назначения, в случае обнаружения у Пациента противопоказаний как со стороны полости рта, так и по общему состоянию здоровья.

3.4. Пациент имеет право:

- получать информацию о состоянии своего здоровья, о результатах проводимого лечения, применяемых лекарственных препаратах и их побочных действиях;
- выбирать лечащего врача с учетом специализации врача, а так же время приема у врача из имеющегося свободного;
- отказаться от услуг Исполнителя посредством предоставления письменного отказа от лечения при условии полной оплаты выполненных по договору платных медицинских услуг и всех понесенных Исполнителем убытков. В этом случае Пациент не может предъявлять претензии по качеству незавершенного лечения.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Пациент производит оплату медицинских услуг по прейскуранту Исполнителя, действующему на день заключения договора.

4.2. Исполнитель предоставляет Пациенту прейскурант для ознакомления до подписания договора и приложений к нему. После согласования с пациентом, плана лечения, точная стоимость конкретной услуги указывается в пункте 1.1. настоящего договора или в приложениях к данному договору.

4.3. Пациент согласен оплачивать все ортопедические, ортодонтические услуги, а также услуги по имплантации в полном размере предоплатой или путем выдачи аванса в сумме не менее 50% стоимости таких услуг до начала их оказания. Окончательный расчет Пациент производит не позднее дня приема работы у Исполнителя.

4.4. Оплата прочих услуг производится как путем авансовых платежей, так и непосредственно после фактического оказания услуг в день оказания – по предварительной договоренности Сторон.

4.5. Услуги могут быть оплачены третьей стороной (по указанию Пациента).

4.6. Оплата производится наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.

4.7. При досрочном расторжении договора Исполнитель возвращает аванс Пациенту в течение 30 рабочих дней с момента получения письменного уведомления с учетом оплаты фактически понесенных Исполнителем убытков.

5. КАЧЕСТВО УСЛУГ И ГАРАНТИИ

5.1. Исполнитель гарантирует Пациенту качественное оказание услуг, в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования. На предоставленные услуги Пациенту предоставляется гарантия. Гарантия устанавливается только на результаты выполненных работ: пломбы, реставрации зубов, коронки зубные протезы, имплантаты. Гарантия на работы и услуги начинается с момента завершения лечения.

5.2. Исполнитель дает гарантии согласно Положению о гарантиях, размещенному на стенде информации клиники и на сайте, а так же на пломбы – 1 год; на пломбы при разрушении более 50% зуба, имеющего прямые показания для дальнейшего протезирования – 1 неделя; на лечение и постоянное протезирование зубов, каналы которых уже были пролечены не в клинике Исполнителя – 1 месяц; виниры, вкладки, накладки, коронки, мосты – 1 год; протезы из безметалловой керамики – 1 год; съемные протезы – 6 месяцев; несъемные протезы – 1 год; имплантаты – 1 год. Так же может быть установлен иной гарантийный срок на оказанную услугу по согласованию Сторон. Согласованный гарантийный срок указывается в амбулаторной карте Пациента и в Гарантийном талоне.

5.3. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие о вещественный результат: пломбы, вкладки, реставрации, несъемные и съемные зубные протезы, имплантаты и т.п. На

профессиональную гигиену, отбеливание, хирургические манипуляции (кроме имплантации) и прочие неовещественные работы и услуги сроки гарантии выражаются в качественном оказании услуг и составляют 1 день. Гарантийные обязательства на все оказанные медицинские услуги полностью утрачиваются при нарушении Пациентом правил поведения в клинике, условий настоящего договора и врачебных рекомендаций. Установленные Исполнителем в индивидуальном порядке ограниченные сроки гарантии и сроки службы стоматологических конструкций фиксируются в амбулаторной карте Пациента и в Гарантийном талоне.

5.4. В отдельных сложных случаях, при согласии Пациента, лечение или протезирование может производиться условно, т.е. без гарантированного положительного результата. На такие случаи гарантия не распространяется, деньги не возвращаются и не учитываются при последующем лечении. В случае, когда невозможно точно предвидеть дальнейшее развитие заболевания и при наличии вероятности положительного результата, врач может предложить Пациенту консервативный (сохраняющий) вариант лечения, т.е. воспользоваться возможностью сохранить зуб или пульпу зуба, а также избежать дополнительных операций и расходов. Если в течение оговоренного срока всё же возникло осложнение и требуется дополнительное лечение или удаление ране леченого зуба, то Пациент оплачивает новую работу, а не переделку ранее сделанной. При возникновении осложнений Пациенту необходимо немедленно сообщить об этом врачу или регистратору клиники и незамедлительно явиться на приём к специалисту.

5.5. Гарантия на лечение подразумевает целостность пломб реставраций, виниров, вкладок, накладок, коронок и мостовидных протезов, их надежная фиксация к тканям зуба, отсутствие переломов и трещин в основании съёмных протезов, а также сохранность в них искусственных зубов. Сроки службы всех постоянных стоматологических конструкций составляют 2 года, всех временных конструкций – 1 месяц.

5.6. Исполнитель несет гарантийные обязательства при условии соблюдения Пациентом следующих требований:

- выполнить весь согласованный план лечения;
- соблюдать правила гигиены по уходу за полостью рта и другие указания стоматолога – проведение профессиональной гигиены-2 раза в год;
- посещать профилактические осмотры согласно п.3.2.9.;
- не проводить в других учреждениях коррекцию работы, за исключением ситуаций, связанных с оказанием неотложной стоматологической помощи, а в случае обращения предоставлять выписку из медицинской карты, рентгенограммы;

5.7. Гарантийные обязательства не сохраняются: при возникновении в период гарантийного срока физиологических изменений в организме (беременность, кормление) возникновении новых заболеваний; длительном приеме лекарственных препаратов при лечении других заболеваний; вредных внешних воздействий, которые на прямую или косвенно приводят к изменению в зубах или в окружающих тканях; на зубы ранее леченые в других клиниках; на зубы с диагнозом периодонтит пульпит или другой периапикальной патологией; на втулки (матрицы); перебазировку протеза.

6. СПОРЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Пациентом по вопросу качества оказанных услуг, спор между сторонами рассматривается директором Исполнителя в порядке переговоров. В случае не достижения сторонами согласия спор рассматривается клинико-экспертными комиссиями или экспертами в соответствии с требованиями ФЗ «О защите прав потребителя».

6.2. Претензии Пациента составляются письменно и рассматриваются в течение 30 дней.

6.3. В случае неблагоприятного исхода лечения в связи с нарушением врачебных рекомендаций, с возникновением предполагаемых осложнений или не наступлении результата лечения, возможность возникновения которых была указана и согласована с Пациентом при получении Информированного добровольного согласия на оказание платных медицинских услуг (Приложение №2) и иных приложений к настоящему Договору, Исполнитель перед Пациентом ответственности не несет.

6.4. Исполнитель не несет ответственности в случае нарушения пациентом п. 3.2.6. настоящего договора. Также Исполнитель не несет ответственности в случае предъявления претензий Пациента по качеству оказания медицинских услуг после вмешательства специалиста другой клиники в гарантийную стоматологическую работу или после изготовления в другой клиники стоматологического изделия, способного прямо или косвенно повлиять на гарантийную стоматологическую конструкцию.

6.5. Исполнитель или врач-стоматолог могут быть освобождены от ответственности в случае если докажут, что вред возник вследствие непреодолимой силы или нарушения пациентом правил пользования результатами оказанной стоматологической услуги.

6.6. Возможные причины ухудшения качества и уменьшения срока гарантии при оказании различных видов стоматологической помощи:

6.6.1. Причины ошибок диагностики, зависящие от Пациента:

- неполное или неправильное информирование врача о наличии у Пациента выявленных ранее, либо предполагаемых на основании изменения самочувствия общих заболеваний; отказ Пациента от проведения дополнительных методов обследования, назначенных (рекомендованных) врачом;

умышленное сокрытие перенесенных заболеваний, приема лекарственных средств, которые могут изменить картину заболевания.

6.6.2. Причины возможного снижения качества лечения, зависящие от Пациента:

- несоблюдение гигиены полости рта; прием алкоголя накануне лечения; активное курение; множественное разрушение зубов (большое число кариозных или запломбированных зубов), связанное с неблагоприятной наследственностью, профессиональными вредностями; наличие обменных нарушений и системных заболеваний у Пациента, наличие хронических заболеваний, сопровождающихся повышением кислотности желудочного сока; наличие заболеваний, сопровождающихся нарушением слюноотделения; снижение иммунологической реактивности организма, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями; прием гормональных, психотропных, кислотосодержащих препаратов химиотерапия, лучевая терапия; прием наркотических средств; невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов; невыполнение рекомендаций врача, направленных на нормализацию состояния десен (в том числе - перед лечением зубов); невыполнение рекомендаций врача по своевременному протезированию; невыполнение рекомендаций врача по приему лекарственных препаратов: а) общего действия, б) для воздействия на твердые ткани зуба, пародонта; самолечение (применение процедур и приём медикаментов, не назначенных врачом); наличие или возникновение аллергии или непереносимости к препаратам и стоматологическим материалам, разрешенным к применению на территории РФ; невозможность полного обследования Пациента на момент обращения, которое может привести к несвоевременному оказанию помощи в полном объеме; отказ пациента от санации (терапевтической и хирургической), что ведет к сохранению очагов хронической инфекции, влияющих на общее состояние организма; стрессовые ситуации у Пациента, происшедшие за две недели до предстоящего вмешательства; негативное отношение к стоматологическим вмешательствам; мнительность Пациента ко всем манипуляциям врача; нарушение сроков лечения, установленных врачом, в том числе по причине несвоевременной явки.

6.7. Исполнитель не несёт моральной и материальной ответственности перед Пациентом в случае: а) возникновения осложнений при лечении зубов, ранее подвергшихся лечению в другой клинике; б) истечения срока гарантии по услуге; в) ремонта и исправления работы самим Пациентом; г) переделок и исправления работ в другом лечебном заведении; д) несвоевременного сообщения о возникших нарушениях.

6.8. Стороны не несут ответственности за неисполнение своих обязательств по договору, если это произошло вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. В рамках договора Пациенту оказываются услуги из перечня п. 1.1. в соответствии с подписанным договором и приложениями к договору. Договор и Приложения действуют с момента подписания и до полного исполнения обязательств Сторонами (окончания гарантии) или до прекращения или расторжения по причинам, определенным законодательством РФ или настоящим договором.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Содержание, сроки и объем лечения согласовываются сторонами устно или письменно.

8.2. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до исполнения сторонами принятых на себя обязательств (окончания гарантии).

8.3. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон, в случае нарушения другой стороной, принятых на себя обязательств.

8.4. Оригиналы всех медицинских исследований, проведенных в клинике Исполнителя, являются собственностью Исполнителя и Пациенту не выдаются. По письменному требованию Пациента ему может предоставляться их копия или выписка.

8.5. Подписывая настоящий договор, Пациент наделяет Исполнителя правом, при необходимости, провести оценку качества и эстетического результата оказанных Пациенту медицинских услуг, разрешая при этом передачу врачам, проводящим оценку качества, персональных данных и информации о состоянии своего здоровья, содержащейся в медицинской карте с условием сохранения ими персональных данных и медицинской тайны.

8.6. Подписывая настоящий договор, Пациент в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона от 27.07.2006г. "О персональных данных" № 152-ФЗ, подтверждает свое согласие на обработку персоналом ООО «Медиал» своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны и адреса электронной почты, данные о состоянии своего здоровья и иные персональные данные в медико-профилактических целях, в целях уведомления об услугах и акциях по почте, электронной почте и сотовой связи, для установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг. В процессе оказания медицинской помощи Пациент дает право Исполнителю передавать свои персональные данные, фотографии и сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам в интересах своего обследования и лечения. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Пациентом в письменном виде - заказным письмом.

8.7. Все приложения и дополнительные соглашения, указанные в настоящем договоре и созданные Сторонами в процессе действия договора, рассматриваются Сторонами как неотъемлемые составные части настоящего договора.

8.8. Подписывая данный договор, Пациент подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения, ознакомлен и согласен с Информированным добровольным согласием, перечнем и стоимостью оказываемых услуг, а также ознакомлен с Положением о гарантиях в стоматологической клинике ООО «Медиал».

8.9. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.10. Изменения условий настоящего договора возможны только путем составления Дополнительного соглашения и его подписания всеми сторонами договора.

9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Пациент: _____

Исполнитель: ООО «Медиал»
Адрес: 390044, г. Рязань, Великанова, д.12 а, ОГРН 1076229003872
ИНН/КПП 6229059982/622901001
ПАО Банк «УРАСИБ» г.Москва Отделение Рязань, г.Рязань БИК
044525787, Р/с 40702810602150000950, К/с 30101810100000000787

Подпись _____

Подпись _____ /Киселева Е.И./

ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ, СОСТАВЛЯЮЩИХ МЕДИЦИНСКУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

(согласно лицензии на осуществление медицинской деятельности №ЛО-62-01-001511 от 12.02.2016 года (срок действия: бессрочно), выданной Министерством здравоохранения Рязанской области, расположенном по адресу: 390006, г. Рязань, ул. Свободы, д.32)

Общество с ограниченной ответственностью «Медиал»

Место осуществления лицензируемого вида деятельности: 390044, г. Рязань, ул. Великанова, д. 12А, Н1

Номенклатура работ и услуг:

2. При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

рентгенологии;

сестринскому делу;

стоматологии;

4) при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

организации здравоохранения и общественному здоровью;

ортодонтии;

стоматологии общей практики;

стоматологии ортопедической;

стоматологии терапевтической

стоматологии хирургической.